

Spracovanie osobných údajov v obchodnej komunikácii

Informácie o spracúvaní osobných údajov poskytované v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov (ďalej len „GDPR“).

OBSAH

- Prevádzkovateľ
- Účely spracovania vašich údajov
- Právny základ spracovania údajov
- Vaše údaje, ktoré spracúvame
- Prijemcovia vašich údajov
- Doba uchovania vašich údajov
- Aké sú vaše práva

Prevádzkovateľ

Spoločnými prevádzkovateľmi sú všetky spoločnosti Aricoma. Sme spoločnými prevádzkovateľmi, lebo uvedenú agendu vybavujeme čo najjednoduchšie a spoločne. Spolupracujeme na základe písomnej zmluvy, ktorá má nasledujúce podstatné náležitosti:

Uplatnenie práv dotknutých osôb bude možné prostredníctvom kontaktov jedného z prevádzkovateľov v časti „Aké sú vaše práva“

Povinnosť poskytovať informácie budú plniť všetci prevádzkovatelia spoločne

Účely spracovania vašich údajov

Vaše osobné údaje spracúvame v nevyhnutnom rozsahu na účely:

- plnenie zmluvných povinností;
- plnenie povinností vyplývajúcich z podmienok využívaných služieb;
- plnenie povinností vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov;
- vedenie databázy kontaktov zástupcov zákazníkov a obchodných partnerov;
- zasielanie obchodných oznámení s ponukou produktov a služieb;
- organizovanie obchodných podujatí a školení vrátane pozvánok a zabezpečenia ubytovania;
- personalizovaný prístup k našim online službám;
- vykonávanie prieskumov a ankiet;
- ochrana našich práv a oprávnených záujmov;
- vyhotovovanie a používanie fotografií a videozáznamov z obchodných podujatí a školení;
- poskytovanie informácií o podujatiach organizovaných v súvislosti s propagáciou našej činnosti;
- vedenie a vystavovanie účtovných dokladov.

Spoloční prevádzkovatelia používajú vaše kontaktné údaje na účely zasielania obchodných oznámení s ponukami na základe automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania, a to do doby, kým neodmietnete zasielanie obchodných oznámení.



Právny základ spracovania

Mnohé z našich marketingových aktivít sú založené na našich oprávnených záujmoch, ktoré zahŕňajú najmä podporu, udržiavanie a rozvoj nášho podnikania, ako aj napríklad internú evidenciu a kontrolu, podporu synergii skupiny alebo ochranu našich práv. Ak sme s vami v kontakte na základe objednávky, zmluvy alebo inej dohody, právnym titulom je takáto zmluva. V prípade obchodnej komunikácie, na ktorú zákon vyžaduje váš súhlas, ide o súhlas.

Na plnenie našich zákonných a iných právnych povinností Vaše údaje v tejto oblasti skôr nevyužívame, váš údaj sa ale môže objaviť napr. v rámci faktúry či iného dokumentu, ktorý musíme odovzdávať podľa zákona.

Vaše údaje, ktoré spracúvame

Spracúvame nasledujúce kategórie vašich osobných údajov:

- **Identifikačné údaje** - aby sme vás mohli nezameniteľne identifikovať, spracúvame osobné údaje v rozsahu: meno, priezvisko, titul, spoločnosť, pozícia v spoločnosti.
- **Kontaktné údaje** - aby sme vás mohli kontaktovať, spracúvame osobné údaje v tomto rozsahu: e-mail, telefónne čísla, adresa spoločnosti alebo kontaktná adresa, obsah komunikácie.
- **Profesijné údaje** - aby sme vám mohli poskytovať informácie o našich produktoch a službách, ktoré zodpovedajú vášmu profesijnému zameraniu, spracúvame osobné údaje v týchto oblastiach: povolanie, profesijná špecializácia, obchodné dotazníky, údaje o službách, ktoré ste si objednali.
- **Údaje o používaní internetových služieb** - s cieľom prispôbiť obchodné informácie vašim záujmom spracúvame osobné údaje v týchto oblastiach: záznamy o používaní našich internetových služieb, IP adresy zariadení a identifikátory súborov cookies.
- **Audiovizuálne údaje** - v prípade fotografovania a videozáznamov z obchodných podujatí alebo školení môže byť spracovaný váš obraz. Toto spracovanie slúži predovšetkým na prezentáciu spoločnosti a nie je určené na identifikáciu zúčastnených osôb.

Príjemcovia vašich údajov

Prevádzkovatelia medzi sebou zdieľajú vaše osobné údaje. Ak je spracovanie osobných údajov založené na vašom súhlase, vaše osobné údaje môžu byť odovzdané do spoločností skupiny KKCG.

Na spracúvanie vašich osobných údajov využívame ďalších sprostredkovateľov. Na zasielanie obchodných oznámení využívame služby spoločnosti Webkomplet (IČO: 29185084) a OPTYS, spol. s r.o. (IČO: 428069048) a na prevádzku internetovej služby ekatalog využívame služby spoločnosti AT Computers a.s. (IČO: 61672599), na online kampane a procesy pozývania počas organizovania podujatí využívame služby reklamnej agentúry Aetna, spol. s r.o.

(IČO: 49969757). Spracúvanie osobných údajov môžu pre prevádzkovateľa vykonávať len sprostredkovatelia na základe zmluvy o spracúvaní osobných údajov.

Za určitých podmienok môžu byť vaše osobné údaje poskytnuté orgánom verejnej moci (Polícia, súdy, Finančná správa atď.) pri výkone ich zákonných právomocí.

Doba spracovania vašich údajov

Vaše osobné údaje sa u nás uchovávajú počas trvania zmluvy uzavretej medzi spoločnosťou, ktorú zastupujete, a jedným z prevádzkovateľov alebo počas trvania vašej registrácie na využívanie služieb jedného z prevádzkovateľov. Po ukončení zmluvného vzťahu medzi spoločnosťou, ktorú zastupujete, a nami alebo po ukončení vašej registrácie na využívanie našich služieb vaše osobné údaje naďalej spracúvame len na účely a po dobu, po ktorú sme povinní tieto údaje uchovávať podľa všeobecne záväzných právnych predpisov alebo po dobu nevyhnutnú na ochranu našich práv a záujmov.

Ak ste nám udelili súhlas so spracovaním vašich osobných údajov na účely zasielania obchodných ponúk, doba uchovávania vašich osobných údajov je 5 rokov odo dňa udelenia súhlasu.



Aké máte práva

Vaše údaje spracúvame transparentne, korektne, v súlade s GDPR a všeobecne záväznými právnymi predpismi. Máte právo na prístup k svojim údajom a na ich opravu. V prípadoch spracovania vašich údajov, na ktoré ste udelili súhlas, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Ak chcete odvolať svoj súhlas so spracovaním a neexistuje iný právny základ na spracovanie vašich údajov alebo ak odmietnete dostávať obchodné oznámenia, máte právo na vymazanie alebo obmedzenie spracovania.

Svoje právo na prístup k údajom a ďalšie práva môžete uplatniť zaslaním písomnej žiadosti poštou na adresu niektorého z našich obchodných zastúpení alebo elektronicky na adresu gdpr@aricoma.com. Ak sa domnievate, že spracovanie vašich údajov nie je v poriadku, môžete podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov. Ak máte akékoľvek otázky, pošlite nám ich na e-mailovú adresu gdpr@aricoma.com.

