

Spracovanie osobných údajov v dodávateľskoodberateľských vzťahoch

Nasledujúce informácie o ochrane osobných údajov sa vás týkajú, ak ste obchodným partnerom niektorej spoločnosti zo skupiny Aricoma alebo ich povereným zástupcom, splnomocnencom, zamestnancom alebo štatutárnym orgánom, spoločníkom alebo konečným užívateľom výhod alebo ak využívate služby autorizovaného servisu vašich zariadení a systémov. Obchodnými partnermi skupiny Aricoma sú právnické aj fyzické osoby, ktoré rokujú so spoločnosťou zo skupiny Aricoma o nadviazaní obchodného vzťahu alebo sú už zmluvnou stranou takéhoto obchodného vzťahu.

OBSAH:

- Prevádzkovateľ
- Účely spracovania vašich údajov
- Právny základ spracovania údajov
- Vaše údaje, ktoré spracúvame
- Prijemcovia vašich údajov
- Doba uchovania vašich údajov
- Aké sú vaše práva

Prevádzkovateľ

Spoločnými prevádzkovateľmi sú všetky spoločnosti Aricoma, ktorých zoznam nájdete na adrese [Kontakty | ARICOMA](#). Sme spoločnými prevádzkovateľmi, lebo uvedenú agendu vybavujeme čo najjednoduchšie a spoločne. Spolupracujeme na základe písomnej zmluvy, ktorá má nasledujúce podstatné náležitosti:

- Hlavným kontaktným miestom bude e-mail zriadený jedným zo správcov gdpr@aricoma.com.
- Uplatnenie práv dotknutých osôb bude možné prostredníctvom kontaktov uvedených nižšie v časti „Aké sú vaše práva“.
- Povinnosť poskytovať informácie budú plniť všetci prevádzkovatelia spoločne.

Účely spracovania vašich údajov

Vaše osobné údaje spracúvame v nevyhnutnom rozsahu na účely:

- dojednávania podmienok zmluvných vzťahov,
- overenie statusu a výber vhodných obchodných partnerov,
- plnenie záväzkov vyplývajúcich zo zmlúv a obchodných podmienok využívaných služieb,
- dodržiavanie povinností vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov, ako je napríklad účtovanie obchodných transakcií,
- vedenie databázy kontaktov so zástupcami zákazníkov, obchodných partnerov a zákazníkmi servisných služieb,
- zabezpečenie ochrany našich práv a oprávnených záujmov vrátane uplatňovania právnych nárokov a predchádzania negatívnym právnym dôsledkom,
- plnenie povinností vyplývajúcich z podmienok tretej strany v prípade poskytovania služieb autorizovaného záručného a pozáručného servisu.



Spoloční prevádzkovatelia využívajú vaše údaje aj na uplatnenie nárokov zo zodpovednosti za škodu a vyhýbanie sa právnym rizikám a ekonomickým negatívnym dopadom, detekciu a spracovanie potenciálne škodlivých e-mailov, kontroly vstupu alebo prístupu, predchádzanie trestným činom, efektívne a rýchle digitálne spracovanie podpisov zmlúv, na kontrolu platnosti elektronického podpisu a ďalšie interné administratívne účely (napr. správa používateľov a zmlúv, kontrola a schválenie projektu) ako aj na plnenie právnych požiadaviek na uchovávanie informácií a identifikáciu, napr. v rámci právnych predpisov o boji proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti, daňových, kontrolných a ohlasovacích povinností a spracovania údajov v rámci požiadaviek od štátnych orgánov, ako napr. od polície.

Právny základ spracovania

Spracovanie osobných údajov vykonávame prevažne na právnom základe plnenia zmluvných povinností a zavedenia predzmluvných opatrení, na plnenie právneho záväzku, na účely našich oprávnených záujmov medzi ktoré patrí najmä zavedenie bezpečnostných opatrení a ochrana našich záujmov v prípade sporov a výnimočne aj na základe súhlasu.

Vaše údaje, ktoré spracúvame

Vaše osobné údaje zvyčajne získavame od vás. Avšak v určitých prípadoch môže byť z dôvodu plnenia zákonných povinností alebo na základe našich oprávnených záujmov (napr. ako súčasť compliance kontroly obchodného partnera) tiež potrebné spracúvať osobné údaje, ktoré dostávame od iných spoločností alebo verejne prístupných zdrojov (internetový prieskum) alebo iných tretích strán.

Zpracovávame nasledujúci kategórie vašich osobných údajů:

- **Identifikačné údaje** - aby sme vás mohli nezameniteľne identifikovať, spracúvame osobné údaje v rozsahu: meno, priezvisko, titul, štátna príslušnosť, podpisový vzor.
- **Kontaktné údaje** - aby sme vás mohli kontaktovať, spracúvame osobné údaje v tomto rozsahu: e-mail, telefónne čísla, firemná alebo kontaktná adresa, obsah komunikácie.
- **Adresné údaje** - aby sme vám mohli doručiť objednaný tovar alebo servisované zariadenie, spracúvame osobné údaje v rozsahu meno a priezvisko kontaktnej osoby, telefónne číslo, adresa doručenia.
- **Pracovné zaradenie** - aby sme mohli určiť vaše postavenie v spoločnosti obchodného partnera v kontexte nášho obchodného vzťahu, spracovávame údaje ako je pracovná pozícia, pracovné zaradenie a oddelenie v spoločnosti, nadriadený, údaje o štruktúrach a vlastníctve spoločnosti, fotografie a videozáznamy, meno používateľa.
- **Podpis vrátane digitálneho podpisu** - ak s nami uzavriete zmluvu pomocou digitálneho podpisu, spracujeme vaše s tým súvisiace osobné údaje (najmä vašu e-mailovú adresu, IP adresu, časy, kedy ste spracovávali príslušný zmluvný dokument). Určité zmluvy je možné podpisovať aj takzvaným kvalifikovaným elektronickým podpisom. V tomto prípade okrem uvedených údajov spracúvame aj údaje o certifikáte vášho podpisu (môže obsahovať napr. aj jedinečný identifikátor). Tieto osobné údaje sú prístupné všetkým, ktorí sa podieľajú na schválení a podpísaní zmluvy.

Príjemcovia Vašich údajov

Spoloční prevádzkovatelia medzi sebou zdieľajú vaše osobné údaje. Ak je spracovanie osobných údajov založené na vašom súhlase, vaše osobné údaje sa môžu prenášať do spoločností skupiny KKCG, najmä do spoločností uvedených na <https://kkcg.com/cs/business>.

K údajom budú mať prístup naši poverení zamestnanci. V takom prípade sa prístup udelí iba vtedy, ak je to potrebné na vyššie uvedené účely, a len vtedy, ak je zamestnanec viazaný povinnosťou mlčanlivosti.



V nevyhnutnom rozsahu môžeme vaše údaje zdieľať s inými tretími stranami, ako sú poskytovatelia štandardných podnikových softvérových nástrojov, ktoré používame v našich spoločnostiach, konzultanti a subdodávatelia zapojení do poskytovania vašich služieb vrátane našich servisných partnerov alebo dopravcov a doručovateľov.

Za určitých podmienok môžu byť vaše osobné údaje poskytnuté orgánom verejnej moci (polícia, súdy, finančná správa atď.) pri výkone ich zákonných právomocí.

Doba uchovania vašich údajů

Vaše osobné údaje spracúvame dovtedy, kým trvá obchodný vzťah medzi spoločnosťou, ktorú zastupujete, a nami. Potom môžeme vaše osobné údaje naďalej uchovávať a spracúvať na účely a po dobu, po ktorú nám to ukladajú všeobecne platné právne predpisy, najmä daňové a účtovné predpisy, ktoré stanovujú dobu uchovávania až 10 rokov, a po dobu nevyhnutnú na realizáciu našich oprávnených záujmov, ako je správa histórie a vývoja vzťahov so zákazníkmi, referencie, dodržiavanie predpisov alebo ochrana našich práv.

Aké sú Vaše práva

Podľa GDPR máte určité práva v súvislosti so spracovaním vašich údajov. Tu je uvedený zoznam týchto práv, i to, čo dané právo pre Vás znamená.

- **Právo na prístup** - Máte nárok na kópiu osobných informácií, ktoré o vás máme, ako aj na niektoré podrobnosti o tom, ako ich používame. Vaše údaje vám budú zvyčajne poskytnuté v elektronickej forme, alebo, ak ste Vašu žiadosť doručili písomne, budú Vám informácie poskytnuté v písomnej forme, ak je to možné.
- **Právo na opravu** - Prijímame primerané opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť a úplnosť údajov, ktoré o vás máme. Je dôležité, aby sme mali o vás správne informácie a žiadame vás, aby ste nás upozornili, ak je niektorý z vašich osobných údajov nesprávny, napr. ak ste si zmenili meno alebo adresu na doručovanie.
- **Právo na vymazanie** - Za určitých okolností máte právo nás požiadať o vymazanie vašich údajov, napríklad keď údaje, ktoré sme získali, už nie sú potrebné na pôvodný účel, keď údaje spracúvame dlhšie ako je nevyhnutne nutné alebo keď odvoláte súhlas. Môžeme mať právne a regulačné povinnosti, ktoré nám budú brániť vašej žiadosti vyhovieť, napríklad keď je našou povinnosťou uchovávať údaje v účtovnej evidencii.
- **Právo na obmedzenie spracovania** - Za určitých okolností nás môžete požiadať, aby sme prestali používať vaše údaje, napríklad keď si myslíte, že údaje, ktoré o vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už vaše údaje nepotrebujeme využívať. Od momentu, kedy ste požiadali o opravu vašich osobných údajov alebo ak ste namietali proti spracovaniu a do momentu, kým nebudeme môcť problém vyšetriť alebo potvrdiť presnosť vašich osobných údajov (alebo ich podľa vašich pokynov zmeniť), máte nárok na obmedzenie spracovania. To znamená, že budeme vaše údaje iba uchovávať a ďalej ich budeme spracovávať iba v súlade s vašim súhlasom, ak je to potrebné v súvislosti s právnymi nárokmi, na ochranu práv niekoho iného, alebo ak existuje významný verejný záujem na spracovaní. Môžete tiež požiadať, aby sme obmedzili spracovanie vašich osobných údajov, ak je spracovanie nezákonné, ale nechcete, aby sme osobné údaje vymazali.
- **Právo na prenosnosť údajov** - máte právo požiadať nás o prenos údajov, ktoré ste nám poskytli na základe súhlasu alebo na uzatvorenie či plnenie zmluvy. Môžete požiadať o prenos údajov na tretej strane podľa vášho výberu a my Vám vyhovieme, ak je to technicky možné.
- **Právo namietať** - Máte právo namietať voči spracovaniu údajov, ktoré je založené na našich oprávnených záujmoch. Pokiaľ nemáme dostatočný oprávnený dôvod na spracovanie, keď podáte námietku, nebudeme vaše údaje ďalej spracúvať.



- **Práva súvisiace s automatizovaným rozhodovaním** - Máte právo odmietnuť automatizované rozhodovanie, vrátane profilovania, ktoré má pre vás právny alebo podobný významný dôsledok. Ak ste boli predmetom automatizovaného rozhodnutia a s výsledkom nesúhlasíte, môžete nás kontaktovať prostredníctvom nižšie uvedených kontaktných údajov a požiadať nás o preskúmanie daného rozhodnutia.
- **Právo odvolať súhlas** - Vo väčšine prípadov vaše údaje nespracúvame na základe vášho súhlasu. Môže sa však stať, že v konkrétnych prípadoch o váš súhlas požiadame. Súhlas môžete kedykoľvek odvolať. Ak si želáte odvolať svoj súhlas so spracovaním a neexistuje iný právny základ na spracovanie vašich údajov, máte právo na vymazanie alebo obmedzenie spracovania.

Svoje práva môžete uplatniť zaslaním písomnej žiadosti poštou na jedno z našich obchodných zastúpení alebo zaslaním elektronicky na gdpr@aricoma.com. Ak sa domnievate, že spracovanie vašich údajov nie je v poriadku, môžete podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov. Ak máte akékoľvek otázky, pošlite nám ich na e-mailovú adresu gdpr@aricoma.com.

