

Všeobecné obchodné podmienky Aricoma Systems s.r.o.

so sídlom Krasovského 14, Bratislava - mestská časť Petržalka 851 01, IČO 36396222, DIČ: 2020105428, IČ DPH: SK2020105428, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Odd: Sro, VI. č: 130357/B

1. Základné ustanovenia

- 1.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len "**Všeobecné obchodné podmienky**" alebo „**VOP**“) upravujú vzťahy pri dodávkach tovaru a služieb, tj. hardware - HW, software - SW, spotrebného materiálu, pomocného materiálu, náhradných dielov, dokumentácie a pod. (ďalej len "**predmetu plnenia**") spoločnosťou **Aricoma Systems s.r.o.**, so sídlom Krasovského 14, Bratislava - mestská časť Petržalka 851 01, IČO 36396222, DIČ: 2020105428, IČ DPH: SK2020105428, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Odd: Sro, VI. č: 130357/B (ďalej len „**Dodávateľ**“) pre odberateľov a sú záväzné počas trvania celého obchodného vzťahu zmluvných strán - dodávateľa s odberateľom. Odlíšne písomné dojednania zmluvných strán majú prednosť pred ustanoveniami týchto VOP. Odlíšne alebo dodatočné dojednania zmluvných strán sú platné, len ak boli dohodnuté písomne.
- 1.2. Podpisom právne záväzných úkonov smerujúcich k vzniku záväzkového vzťahu medzi zmluvnými stranami vo veci dodávky predmetu plnenia zo strany Dodávateľa zmluvné strany súhlasia, že ich vzájomný záväzkový vzťah sa bude spravovať ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 1.3. Definícia základných pojmov:
Odberateľ je fyzická osoba - podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá nakupuje tovar a nadobúda služby alebo dielo, hardware - HW, software - SW, spotrebný materiál, pomocný materiál, náhradné diely, dokumentáciu.
Obchodný zákonník je zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov ako aj akýkoľvek ďalší právny predpis, ktorým bude v budúcnosti nahradený.
Akceptácia je právny úkon, ktorým dochádza k schváleniu dodaného Predmetu plnenia vrátane potvrdenia, že Predmet plnenia nemá vady (okrem tých väd, ktoré sú výslovne vytknuté v rámci akceptačného konania a nie sú prekážkou akceptácie) a k potvrdeniu, že Predmet plnenia je dodaný v množstve, kvalite a vyhotovení v súlade so Zmluvou, týmito VOP a prípadnými čiastkovými dojednaniaми.
Akceptačné kritéria označujú parametre, ktoré musí Predmet plnenia spĺňať, aby bol považovaný za riadne dodaný zo strany Dodávateľa.
Doklady sú doklady vzťahujúce sa na Predmet plnenia a doklady potrebné na jeho prevzatie a užívanie, najmä dodací list, výdajka, výrobný list PC zostavy, akceptačný protokol, preberací a/alebo servisný protokol, v ktorých sú uvedené sériové čísla dodaného Predmetu plnenia.
Dôverné informácie sú všetky informácie obsiahnuté alebo vyjadrené v Zmluve alebo dostupné v súvislosti so Zmluvou alebo pri plnení jej predmetu, a to (i) akékoľvek informácie sprístupnené alebo poskytnuté (či už písomne, ústne, v hmotne zaznamenateľnom formáte alebo inak) zmluvnými stranami v súvislosti s prípravou, rokovaniaми, uzavretím, implementáciou alebo výkonom Zmluvy, bez ohľadu na to, či boli poskytnuté pred alebo po uzavretí Zmluvy, (ii) všetky a akékoľvek údaje, dáta, podklady, poznatky, dokumenty alebo akékoľvek iné informácie, bez ohľadu na formu ich zachytenia, ktoré sa týkajú Zmluvy a jej plnenia alebo ktoré sa týkajú Zmluvnej strany (najmä informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, zmluvách, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva a všetky ďalšie informácie o Zmluvnej strane), ako aj informácie, ktoré sa týkajú zákazníkov Zmluvných strán a aj tie informácie, ktoré boli poskytnuté Zmluvnej strane pred nadobudnutím platnosti a účinnosti Zmluvy, pokiaľ sa týkajú jej predmetu a/alebo obsahu (najmä žiadosť o cenovú ponuku, cenová ponuka) a/alebo (v) ktoré sú výslovne klasifikované a označené ako dôverné, interné, s obmedzeným prístupom. Dôvernými informáciami budú aj ustanovenia Zmluvy o predmete, cene, akékoľvek technické, obchodné alebo komerčné informácie, špecifikácie, plány, náčrty, modely, vzorky, dáta, počítačové programy, softvér alebo dokumentácia v akejkoľvek podobe či už zachytené hmotne, na elektronickom nosiči alebo ústne poskytnuté, ako aj informácie prijaté od inej osoby, pokiaľ je táto osoba zaviazaná s nimi nakladať ako s (dôvernými) chránenými. Dôvernými informáciami sú aj údaje tvoriace predmet obchodného tajomstva podľa § 17 Obchodného zákonníka, akékoľvek osobné údaje zamestnancov a zákazníkov Odberateľa ako aj iné údaje, ktoré sú pod osobitným režimom ochrany v zmysle platnej právnej úpravy.
Dielo znamená zhotovenie určitej veci, pokiaľ nespadá pod kúpnu zmluvu, montáž určitej veci, jej údržba, vykonanie opravy alebo úpravy veci alebo hmotne zachytený výsledok inej činnosti, ktorých špecifikácia je uvedená v Zmluve.
Práva duševného vlastníctva znamenajú autorské práva, práva k vynálezom, dizajnom, úžitkovým vzorom, ochranným známkam, osobitné práva k databázam, práva k topografiám polovodičových výrobkov a akékoľvek iné obdobné alebo súvisiace majetkové alebo vlastnícke práva podľa aplikovateľných právnych predpisov, či už registrované alebo nie, existujúce v súčasnosti alebo kedykoľvek v budúcnosti kdekoľvek vo svete.
Predbežný čas dodania označuje čas dodania Predmetu plnenia uvedený v Zmluve, ktorý je určený odborným odhadom Dodávateľa, pričom presný čas dodania Predmetu plnenia bude určený spôsobom podľa čl. 4 týchto VOP.
Predmet plnenia môže byť (i) odplatný prevod vlastníckeho práva k Tovarom alebo (ii) odplatné vytvorenie Diela alebo (iii) odplatné poskytnutie Služieb alebo (iv) poskytnutie potrebných povolení a oprávnení na používanie a nakladanie s Tovarom, Službou alebo Dielom ako aj (v) ľubovoľná kombinácia plnení uvedených v bodech (i) až (iv).
Tovar je vec z portfólia Dodávateľa, najmä výrobová technika, ktorá má byť dodaná Odberateľovi zo strany Dodávateľa.



Služby znamenajú analytické, projekčné, vývojové, programátorské, integračné a implementačné, inštalačné, rozvojové práce, logistické a iné činnosti technického alebo prevádzkového charakteru, činnosti spojené s výkonom školení, tréningov a prezentácií pre pracovníkov Odberateľa alebo jeho zákazníka, zabezpečenie kompletnej prevádzky Diela ako aj inštalácia Tvaru.

Softvér je softvérový produkt, ktorého súčasťou je počítačový program vrátane dokumentácie a manuálov.

Softvér 3. strany je softvérový produkt, ktorého súčasťou je počítačový program vrátane dokumentácie a manuálov, pochádza od tretej strany a bol dodaný Dodávateľom v rámci plnenia Zmluvy.

Zmluva označuje ponuku Dodávateľa, ktorú Odberateľ bez výhrad akceptoval alebo objednávku Odberateľa, ktorú Dodávateľ bez výhrad akceptoval alebo dohodu uzavretú medzi Dodávateľom a Odberateľom, ktorej predmetom je Predmet plnenia ako aj všetky ich následné obojstranne preukázateľne potvrdené zmeny a doplnenia.

Zmluvná strana alebo **Zmluvné strany** označuje v jednotnom čísle jednotlivo Dodávateľa alebo Odberateľa a v množnom čísle Dodávateľa a Odberateľa spoločne.

2. Cena Predmetu plnenia

- 2.1. Katalógy a cenníky vydávané Dodávateľom, ústne a telefonické informácie o cenách predmetu plnenia a informácie o cenách a parametroch zverejnených na webových stránkach Dodávateľa sú informatívne, zo strany Dodávateľa nezáväzná a Odberateľom nevymáhateľná. Dodávateľ si vyhradzuje právo zmeniť takto uvedené technické parametre a ceny Predmetu plnenia. Dodávateľ nezodpovedá za chyby vzniknuté pri tlači obchodných a technických materiálov.
- 2.2. Pre upresnenie ceny a špecifikácie Predmetu plnenia je Odberateľ oprávnený si vyžiadať záväznú cenovú ponuku v písomnej forme (ďalej len „ponuka“), platnosť ktorej je 7 kalendárnych dní odo dňa vystavenia, ak v nej nie je uvedené inak.
- 2.3. Cena Predmetu plnenia uvedená v ponuke nezahŕňa žiadne Služby, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak. Požiadavku na poskytnutie Služieb je potrebné uviesť v objednávke.
- 2.4. Dodávateľ predpokladá obvyklé použitie Predmetu plnenia. Akékoľvek špecifické požiadavky napr. operačný systém, s ktorým má byť Predmet plnenia prevádzkovaný, spôsob jeho pripojenia a pod. je nutné uviesť v objednávke.

3. Uzatvorenie Zmluvy

- 3.1. Na základe požiadavky Odberateľa Dodávateľ vytvorí ponuku, z ktorej Odberateľ vychádza pri vystavení objednávky. Ak je platnosť cenových, dodacích alebo iných podmienok dodania Predmetu plnenia časovo obmedzená, Dodávateľ uvedie túto skutočnosť v ponuke zvyčajne vo forme vyznačenia platnosti ponuky.
- 3.2. Po doručení objednávky Odberateľa sa Dodávateľ k objednávke vyjadri zvyčajne do 2 pracovných dní odo dňa doručenia. V prípade, že niektorú z požiadaviek uvedených v Objednávke Odberateľa nemôže Dodávateľ splniť, pošle Odberateľovi novú ponuku s uvedením novej varianty Objednávky a vyžiada si stanovisko Odberateľa.
- 3.3. Zmluva, na základe ktorej vznikne Dodávateľovi povinnosť poskytnúť Odberateľovi Predmet plnenia a Odberateľovi vznikne povinnosť zaplatiť Dodávateľovi dojednanú cenu vzniká okamihom (i) keď Odberateľ písomne potvrdí akceptáciu ponuky Dodávateľa so všetkými náležitosťami podľa čl. 3, ods. 3.6. týchto VOP v lehote platnosti ponuky alebo (ii) keď Dodávateľ písomne potvrdí objednávku Odberateľa so všetkými náležitosťami podľa čl. 3 ods. 3.6. týchto VOP v akceptačnej lehote uvedenej na objednávke, ak Odberateľ takúto lehotu na objednávke uviedol alebo (iii) písomnou dohodou Zmluvných strán so všetkými náležitosťami podľa čl. 3 ods. 3.6. týchto VOP.
- 3.4. Písomná forma Zmluvy je zachovaná aj vtedy, ak je právny úkon urobený elektronickými prostriedkami, ktoré umožňujú zachytenie obsahu právneho úkonu a určenie osoby, ktorá právny úkon urobila.
- 3.5. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy medzi Dodávateľom a Odberateľom sú tieto VOP. V prípade rozporu medzi VOP a Zmluvou, dojednania uvedené v Zmluve majú prednosť.
- 3.6. Zmluva musí obsahovať tieto minimálne náležitosti:
 - a) obchodné meno/názov, sídlo, IČO, DIČ, IČ DPH, informáciu o zápise v príslušnom registri, telefón a email Odberateľa
 - b) jednoznačné určenie Predmetu plnenia v delení na Tovar, Služby a iné položky Predmetu plnenia
 - c) miesto a termín dodania
 - d) cena Predmetu plnenia v členení podľa jednotlivých položiek alebo spôsob jej určenia a dojednania o prípadnej úhrade zálohy a iné platobné podmienky
 - e) zodpovednú osobu na jednanie vo veciach Zmluvy prípadne osobu určenú na prevzatie Predmetu plnenia
 - f) ďalšie prípadné špecifické požiadavky na Predmet plnenia
 - g) dátum a podpis za Odberateľa a Dodávateľa
- 3.7. Dodávateľ je oprávnený požadovať úhradu zálohy v dojednanej výške na základe vystavenej zálohovej faktúry v zmysle ods. 8.3 týchto VOP. Dodacia lehota uvedená v Zmluve začína plynúť po uhradení zálohy Odberateľom.
- 3.8. Ak výrobca prestane vyrábať a dodávať Tovar alebo Službu, ktorá je Predmetom plnenia, Dodávateľ je oprávnený jednostranne vykonať zmenu Predmetu plnenia tak, aby daný typ Tvaru alebo Služby bol nahradený iným modelom, ktorý výrobca označí ako priameho nástupcu. Ak taký model nebude výrobcom identifikovaný, Dodávateľ sa zaväzuje takýto Predmet plnenia nahradiť modelom rovnakej alebo vyššej kategórie a spĺňajúcim rovnaké alebo vyššie parametre ako sú parametre vyradeného modelu; Dodávateľ bezodkladne oboznámi Odberateľa so zmenou podmienok. Uvedená jednostranná zmena podmienok nie je dôvodom na odstúpenie od Zmluvy a Zmluva je pre obe zmluvné strany záväzná, pokiaľ sa výslovne nedohodli inak.
- 3.9. Ak výrobca prestane vyrábať a dodávať Tovar alebo Službu a nie je možné uplatniť postup podľa ods. 3.8. vyššie a Zmluvné strany sa nedohodnú na zmene Zmluvy, Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v celku alebo čiastočne z dôvodu nemožnosti plnenia, pričom Odberateľovi nevzniká nárok na náhradu škody.



4. Dodacie podmienky

- 4.1 Dodanie Predmetu plnenia určí Dodávateľ obvykle do 1- 21 dní, v prípade špeciálnych produktov a rozsiahlych dodávok do 3 - 8 týždňov, pokiaľ v Zmluve nie je uvedené inak. Dodávateľ môže vo výnimočných prípadoch termín dodania predĺžiť, musí však okamžite na túto zmenu Odberateľa upozorniť. Predbežný čas dodania je uvedený v Zmluve a je určený odborným odhadom, s prihliadnutím na povahu Predmetu plnenia, na výrobné možnosti výrobcu, geografickú polohu výrobného závodu, podmienky prepravy, dopyt a ponuku po Predmete plnenia a predstavuje primeraný čas dodania plnenia. S prihliadnutím na tu uvedené objektívne skutočnosti bude presný čas dodania určený nižšie uvedeným spôsobom.
- 4.2 Presný čas dodania. Dodávateľ vhodnou a preukázateľnou formou oznámi Odberateľovi presný čas dodania. Dodávateľ nie je v omeškaní s dodaním Predmetu plnenia, ak je Odberateľ v omeškaní so zaplatením zálohy alebo dohodnutej ceny. Dodávateľ je oprávnený dodať Predmet plnenia Odberateľovi aj kedykoľvek pred predbežným a/alebo presným termínom dodania a Odberateľ je povinný Predmet plnenia prevziať.
- 4.3 Za splnenie termínu dodania sa považuje odovzdanie Predmetu plnenia Odberateľovi (i) vo výdajnom mieste Dodávateľa alebo (ii) na inom dojednanom mieste dodania pri použití vlastnej dopravy Dodávateľa alebo (iii) odovzdaním prvému tuzemskému dopravcovi.
- 4.4 Ak je dojednaný osobný odber Odberateľom alebo ak sa jedná o Predmet plnenia vyžadujúci inštaláciu u Odberateľa, termín dodania sa považuje za splnený okamihom doručenia výzvy Dodávateľ a Odberateľovi na prevzatie Predmetu plnenia alebo na poskytnutie súčinnosti na vykonanie inštalácie. Odklad prevzatia a inštalácie u Odberateľa nemá vplyv na posúdenie skutočnosti, že termín plnenia sa považuje za splnený podľa predchádzajúcej vety.
- 4.5 Ak nie je v Zmluve dohodnuté inak, je miestom plnenia príslušné výdajné miesto Dodávateľa. Náklady spojené s dodaním do iného miesta plnenia, ako je výdajné miesto Dodávateľa znáša Odberateľ. Ak požaduje Odberateľ dopravu Predmetu plnenia, Dodávateľ podľa charakteru Predmetu plnenia zvolí adekvátny spôsob dopravy (poštovú prepravu, prepravnú službu alebo vlastnú dopravu). Ak je Predmet plnenia prepravovaný podľa prepravných pokynov Odberateľa, prechádza na Odberateľa riziko straty, poškodenia a zničenia okamihom odovzdania Predmetu plnenia na poštovú prepravu alebo prvému dopravcovi za účelom dopravy Odberateľovi.
- 4.6 Ak neprevezme Odberateľ Predmet plnenia z vlastnej viny (napr. nie je i napriek dopredu dohodnutému termínu prítomná Odberateľom určená osoba), Odberateľ znáša náklady spojené s opakovaným dodaním v plnej výške.
- 4.7 Odberateľ je povinný Predmet plnenia prevziať a následne skontrolovať súlad množstva a typu Predmetu plnenia s dodacím listom alebo výdajkou. Ak Odberateľ zistí rozpor s dodacím listom alebo výdajkou, príp. zistí viditeľné poškodenie obalov či produktov, je povinný o tejto skutočnosti okamžite informovať Dodávateľa alebo doručiteľa zásielky a písomne to uviesť na dodacom liste alebo výdajke Dodávateľa, príp. dodacom liste prepravnej služby.
- 4.8 Pri zistení rozdielu v množstve a druhu Predmetu plnenia alebo jeho viditeľnom poškodení je Odberateľ povinný túto chybu okamžite reklamovať u Dodávateľa najneskôr však do 2 pracovných dní od prevzatia. Oneskorenú reklamáciu tohto typu nemusí Dodávateľ akceptovať.
- 4.9 Odberateľ je povinný pri prevzatí Predmetu plnenia, jeho prehliadke a následnom uvedení do prevádzky tiež skontrolovať zhodu sériových čísel Predmetu plnenia so záznamom uvedeným na dodacom liste alebo výdajke. Na zistený rozdiel je povinný upozorniť Dodávateľa najneskôr do 3 pracovných dní od prevzatia Predmetu plnenia a Dodávateľ sa zaväzuje vykonať nápravu. Rozdielnosť sériového čísla produktu a sériového čísla uvedeného v dodacom liste alebo výdajke je dôvodom pre neuznanie reklamácie.
- 4.10 Odberateľ je pri predaji informovaný o miestach spätného zberu použitého elektrozariadenia.

5. Storno podmienky

- 5.1 Ak Zmluvné strany zahrnú do Zmluvy dojednanie o storno podmienkach, po uzatvorení Zmluvy je Odberateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy na základe doručenia oznámenia, že využíva svoje právo zrušiť Zmluvu a zaplatením odstúpného vo výške dojednanej v Zmluve a zaplatením všetkých nákladov, ktoré Dodávateľovi vznikli alebo môžu vzniknúť v súvislosti so zrušením Zmluvy zo strany Odberateľa.
- 5.2 Odberateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy podľa ods.5.1 vyššie len do času dodania Predmetu plnenia podľa ods. 4.3 a 4.4 týchto VOP.

6. Inštalácia Predmetu plnenia

- 6.1 Dodávateľ vykoná inštaláciu Predmetu plnenia, len ak je to dojednané s Odberateľom v Zmluve alebo následne po jej uzatvorení. Inštalácia je odplatne poskytovanou Službou, ktorá Dodávateľ vykoná v mieste dojednanom s Odberateľom, a to spolu s dodaním Tovarů alebo v inom dojednanom termíne. Odberateľ sa zaväzuje do chvíle inštalácie Predmetu plnenia zaistiť jeho riadne uloženie spôsobom zodpovedajúcim jeho charakteru a hodnote.
- 6.2 Ak Odberateľ požaduje inštaláciu Predmetu plnenia, je povinný zaistiť prístup povereným osobám Dodávateľa do objektov, v ktorých má byť Predmet plnenia inštalovaný a vytvoriť potrebné podmienky pre inštaláciu (najmä zaistiť zodpovedajúcu súčinnosť, ovládanie prístupových hesiel do počítačovej siete, informácie o konfigurácii uvádzaného systému, zálohovanie existujúcich dát na zariadeniach týkajúcich sa inštalácie a pod.) Rozsah podmienok vychádza z bežných zvyklostí a bude upresnený poverenou osobou Dodávateľ v primeranom časovom predstihu pred inštaláciou.



- 6.3. Ak Odberateľ neposkytne Dodávateľovi požadovanú súčinnosť, resp. nevytvorí podmienky pre úspešnú inštaláciu v zmysle ods. 6.2 vyššie, Dodávateľ je oprávnený vyúčtovať Odberateľovi náhradu nákladov spojených s márnym pokusom o vykonanie inštalácie. Ak Odberateľ neumožní Dodávateľovi vykonať inštaláciu ani v náhradnom termíne, ktorý Dodávateľ oznámil Odberateľovi v primeranom časovom predstihu, Dodávateľ je oprávnený inštaláciu Predmetu plnenia odmietnuť. Závazok Dodávateľ inštalovať Predmet plnenia sa považuje za splnený dňom, kedy opakovaný pokus o inštaláciu predmetu plnenia u Odberateľa ostal bezvýsledný z dôvodov na strane Odberateľa.
- 6.4. Inštalácia u Odberateľa je vykonávaná počas bežného pracovného času od 8.00 hod do 17.00 hod. v pracovných dňoch podľa kalendára platného v Slovenskej republike; inštalácia v inom čase musí byť dojednaná vopred v Zmluve, a to vrátane podmienok a ceny takejto inštalácie.
- 6.5. Inštalácia Predmetu plnenia sa považuje za ukončenú predvedením, že príslušný Tovar alebo Služba pracuje správne podľa odovzdanej dokumentácie alebo iným predvedením štandardného prevádzkového stavu, s výnimkou uvedenou v odseku 6.3.; vykonanie inštalácie zmluvné strany potvrdia podpisom preberacieho protokolu.
- 6.6. Ak je súčasť Predmetu plnenia vykonanie Diela podľa vopred dojednaných kritérií, Dodávateľ pripraví Dielo v dojednanom čase a miestne k prevzatíu a Odberateľ je povinný sa zúčastniť Akceptácie a prevzatia. Odberateľ je povinný Dielo prevziať aj pred dojednaných časom, ak ho k tomu Dodávateľ vyzve.
- 6.7. Odberateľ sa zaväzuje poskytnúť súčinnosť počas akceptačného konania tak, ako je uvedené v týchto VOP, a to najmä v rozsahu podľa čl. 4 a čl. 6. Výsledkom odovzdania Diela alebo jeho časti je podpísanie akceptačného protokolu. Ak to vyplýva z povahy príslušnej časti Diela, Odberateľ za prítomnosti Dodávateľa vykoná pre dané plnenie (Dielo alebo jeho časť) skúšobné a akceptačné testy, o ktorých vyhotoví zápisnicu. Výsledok skúšok sa zachytí v zápisnici podpísanej oboma Zmluvnými stranami. Za účelom úspešného vykonania skúšky musí byť vždy prítomná oprávnená osoba Dodávateľ a oprávnená osoba Odberateľa alebo nimi preukázateľne splnomocnená osoba. Odovzdanie Diela alebo jeho časti je zrealizované podpisom akceptačného protokolu oboma Zmluvnými stranami; súčasťou akceptačného protokolu je zápisnica o skúšobných a akceptačných testoch.
- 6.8. Akceptačné testy Diela alebo jeho časti sa uskutočnia v súlade s časovým harmonogramom. Ak nie je možné vykonať akceptačné konanie podľa vopred stanoveného harmonogramu, zmluvné strany si dohodnú nový termín akceptačného konania tak, ako by sa konalo najneskôr do 10 dní od pôvodne plánovaného termínu. Ak sa Zmluvným stranám nepodarí dospieť k termínu akceptačného konania dohodou, Dodávateľ písomne vyzve Odberateľa na účasť na akceptačnom konaní v termíne stanovenom Dodávateľom tak, aby sa akceptačné konanie konalo najneskôr od 20 dní od pôvodne plánovaného termínu akceptačného konania. Ak sa Odberateľ nezúčastní akceptačného konania ani v náhradnom termíne, o ktorom ho Dodávateľ preukázateľne informoval najmenej 5 dní pred navrhovaným termínom akceptačného konania, tak ako by sa konalo najneskôr do 30 dní od pôvodne plánovaného termínu podľa harmonogramu, Dielo sa považuje za akceptované. Dodávateľ nie je v omeškaní počas doby podľa ods. 6.8 z dôvodov na strane Odberateľa.
- 6.9. Akceptačné testy sa vykonajú v prostredí a na infraštruktúre Odberateľa a v oddelených testovacích prostrediach (t. j. bez možnosti ovplyvniť bežnú činnosť, mimo produkčných databáz). V prípade, ak odovzdávaná časť Diela nespĺňa akceptačné kritériá, Odberateľ uvedie a popíše všetky identifikované vady v zápisnici o akceptačných testoch a navrhne nový termín pre akceptačný test. Dodávateľ je povinný odstrániť vady uvedené v zápisnici o akceptačnom teste a opätovne uskutočniť nevyhnutné akceptačné testy. Zmluvné strany sa zaväzujú postupovať týmto spôsobom, až kým nebudú splnené všetky akceptačné kritériá pre príslušný akceptačný test.
- 6.10. Zmluvné strany sa zaväzujú podpísať akceptačný protokol v 2 rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží jeden exemplár.
- 6.11. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať časový plán akceptačných testov a pri výskyte väd vynaložiť nevyhnutné úsilie na jeho dodržanie. Vady, ktoré sa vyskytnú pri akceptačných testoch, budú klasifikované podľa ich závažnosti a Zmluvné strany sa zaväzujú poskytovať si všetku nevyhnutnú súčinnosť na odstránenie väd už v priebehu akceptačných testov. O priebehu každého akceptačného testu sa vyhotoví zápisnica o akceptačnom teste. Zápisnica o akceptačných testoch musí obsahovať správu o priebehu akceptačného testu a klasifikáciu zistených väd. V prípade splnenia akceptačných kritérií opakovanie akceptačných testov nie je potrebné a Dodávateľ je povinný odstrániť všetky vady na vlastné náklady v lehotách podľa akceptačného protokolu.
- 6.12. Ak je to výslovne dojednané v Zmluve, Dodávateľ je povinný odovzdať Odberateľovi súčasne s dodaním Diela technickú a prevádzkovú dokumentáciu k Dielu alebo jeho časti v elektronickom formáte na dátovom nosiči. Obsah prevádzkovej a technickej dokumentácie bude dojednaný v Zmluve.
- 6.13. Ak dôjde v rámci Predmetu plnenia k zhotoveniu databázy v súlade s ust. § 135 Autorského zákona, uvedie sa táto skutočnosť v príslušnom akceptačnom protokole. Súčasťou akceptačných testov bude detailná špecifikácia databázy tvoriacej súčasť Diela.

7. Funkčnosť Predmetu plnenia

- 7.1 Dodávateľ nezodpovedá za vhodnosť Predmetu plnenia na účel použitia zamýšľaný alebo sledovaný Odberateľom a za možnosť použitia v existujúcom systéme Odberateľa, ak tento účel nie je výslovne a preukázateľne špecifikovaný v Zmluve.
- 7.2 Ak Odberateľ požaduje inštaláciu Predmetu plnenia v rozpore s obvyklým používaním alebo dohodou zmluvných strán, je Dodávateľ oprávnený (i) navrhnúť realizovateľný spôsob inštalácie alebo (ii) navrhnúť doplnenie Predmetu plnenia o ďalšie Tovary a Služby tak, aby Predmet plnenia bolo možné sprevádzkovať (update-upgrade driverov, zmena konfigurácií a pod.) alebo (iii) inštaláciu Predmetu plnenia odmietnuť z dôvodu nemožnosti vykonania.
- 7.3 Odberateľ je povinný, okrem ceny za Služby podľa ods. 7.2 vyššie, uhradiť Dodávateľovi aj náhradu škody vrátane všetkých nákladov, ktoré Dodávateľovi vznikli v súvislosti s riešením situácie podľa ods. 7.2 vyššie.
- 7.4 Skutočnosť, že sa inštalácia Predmetu plnenia nedá vykonať spôsobom, ktorý nebol vopred dohodnutý v Zmluve, nie je dôvodom na odstúpenie od Zmluvy zo strany Odberateľa.



8. Platobné podmienky a prechod vlastníctva a nebezpečenstva škody na tovare

- 8.1. Výška ceny za Predmet plnenia, výška preddavku na cenu a základné podmienky splatnosti sú stanovené dohodou Zmluvných strán v Zmluve. Úhradou ceny alebo jej časti sa rozumie pripísanie dohodnutej ceny v plnej výške na účet Dodávateľa.
- 8.2. Indexové, inflačné, iné nákladové klauzuly. Dodávateľ je oprávnený jednostranným právnym úkonom zvýšiť cenu za Predmet plnenia, o ktorú sa Dodávateľovi objektívne zvýšili skutočné náklady spojené s dodaním Predmetu plnenia Odberateľovi, najmä z dôvodu (i) zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov platných v SR, finančných alebo iných opatrení orgánov verejnej správy, štátnych orgánov, zavedením ciel, daní a iných vstupných nákladov na zabezpečenie Predmetu plnenia alebo (ii) v prípade zvýšenia ceny Predmetu plnenia priamo výrobcom. Dodávateľ je oprávnený zvýšiť cenu za Predmet plnenia v prípade, ak k zvýšeniu nákladov na obstaranie a dodanie Predmetu plnenia došlo v období medzi uzatvorením Zmluvy a dodaním Predmetu plnenia podľa ods. 4.3 a 4.4 týchto VOP. O navýšení ceny z dôvodov uvedených v tomto bode je Dodávateľ povinný bez zbytočného odkladu informovať Odberateľa.
- 8.3. Odberateľ je povinný uhradiť zálohu - preddavok na cenu za Predmet plnenia - ak je to dojednané v Zmluve. Záloha je splatná bezhotovostným prevodom v dohodnutej mene, v lehote a vo výške uvedenej v Zmluve, na základe daňového dokladu Dodávateľ. Doba dodania Predmetu plnenia začína plynúť až po uhradení dojednanej zálohy. Ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou zálohy na cenu a v Zmluve je dojednaný konkrétny termín dodania Predmetu plnenia, predlžuje sa o dobu omeškania lehota na dodanie Predmetu plnenia Odberateľovi. Omeškanie Odberateľa so zaplatením preddavku na cenu za Predmet plnenia sa považuje za porušenie Zmluvy podstatným spôsobom. Dodávateľ nie je s prihliadnutím na povahu Predmetu plnenia povinný poskytnúť Odberateľovi primeranú dodatočnú lehotu na splnenie povinnosti zaplatiť preddavok na cenu. Dodávateľ nie je v omeškaní/nie je povinný zadať Predmet plnenia do výroby alebo podniknúť kroky na jeho zabezpečenie od výrobcu alebo na jeho zostavenie, ak nie je uhradený dohodnutý preddavok na cenu.
- 8.4. Odberateľ je povinný zaplatiť dohodnutú cenu v plnej výške v lehote splatnosti uvedenej v daňovom doklade, bezhotovostným prevodom na účet Dodávateľa. Odberateľ je povinný zaplatiť cenu pred presným termínom dodania/ pred odovzdaním a prevzatím Predmetu plnenia. Ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou ceny, predlžuje sa o dobu omeškania lehota na dodanie Predmetu plnenia Odberateľovi. Omeškanie Odberateľa so zaplatením dohodnutej ceny za Predmet plnenia alebo jej časti sa považuje za porušenie Zmluvy podstatným spôsobom. Dodávateľ nie je s prihliadnutím na povahu Predmetu plnenia povinný poskytnúť Odberateľovi primeranú dodatočnú lehotu na splnenie povinnosti zaplatiť dohodnutú cenu alebo jej zostávajúcu časť.
- 8.5. Ak sa Odberateľ z akéhokoľvek dôvodu dostane do omeškania s úhradou preddavku na cenu, ceny alebo jej časti, je povinný zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,1% denne z dlžnej sumy až do zaplatenia. Týmto nie je dotknutý nárok Dodávateľ na náhradu škody. Zmluvná pokuta uvedená v tomto bode nie je úrokom z omeškania. Na povinnosť Odberateľa zaplatiť zmluvnú pokutu nemá vplyv skutočnosť, že v dôsledku porušenia povinností Odberateľom došlo neskôr k zániku Zmluvy. Omeškaním Odberateľa vzniká Dodávateľovi okrem nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty aj nárok na zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05% denne z dlžnej sumy aj právo na paušálnu náhradu nákladov spojených s uplatnením pohľadávky, a to bez potreby osobitného upozornenia, vo výške stanovenej nariadením vlády Slovenskej republiky, t.j. 40,- Eur.
- 8.6. Dodávateľ je oprávnený prerušiť poskytovanie Predmetu plnenia až do doby uhradenia všetkých splatných záväzkov Odberateľom v plnej výške vrátane úroku z omeškania a zmluvnej pokuty za oneskorenú úhradu. Počas doby prerušenia poskytovania Predmetu plnenia nevzniká Odberateľovi nárok na zľavu z ceny Predmetu plnenia.
- 8.7. Právo Odberateľa, ktorý má postavenie platiteľa dane z pridanej hodnoty, na odpočítanie DPH, sa spravuje všeobecne záväznými právnymi predpismi účinnými v SR. Odberateľ podpisom Zmluvy berie na vedomie, že Dodávateľ nie je subjektom oprávneným rozhodovať o nároku Odberateľa na odpočítanie DPH.
- 8.8. Dodávateľ je oprávnený zadržať Predmet plnenia, aby zabezpečil akúkoľvek svoju splatnú peňažnú pohľadávku vyplývajúcu/týkajúcu sa Zmluvy, voči Odberateľovi, ktorému je inak povinný vec vydať. Dodávateľ je povinný bez zbytočného odkladu upovedomiť Odberateľa o zadržaní Predmetu plnenia a jeho dôvodoch. Zádržné právo Dodávateľa zaniká uspokojením zabezpečenej pohľadávky.
- 8.9. Platba v hotovosti pri odovzdaní Predmetu plnenia je možná len po predchádzajúcej dohode s Dodávateľom, ak celková cena Predmetu plnenia na základe Zmluvy nepresahuje 15.000,-Eur. V prípade, že Odberateľ realizuje platbu v hotovosti, vystaví Dodávateľ Odberateľovi príjmový pokladničný doklad s uvedením čísla zálohovej faktúry, resp. faktúry, ku ktorej sa príslušný príjmový pokladničný doklad vzťahuje. Faktúra, resp. zálohová faktúra s uvedením platobnej podmienky „v hotovosti“ je podkladom pre vykonanie platby, ale neslúži ako doklad o zrealizovaní platby v hotovosti.
- 8.10. Povinnosť Odberateľa uhradiť svoj záväzok voči Dodávateľovi riadne a včas je splnená dátumom pripísania sumy na účet Dodávateľa uvedený na faktúre.
- 8.11. Ak Zmluva zanikne z dôvodu porušenia povinností Odberateľa uhradiť cenu za Predmet plnenia, Dodávateľ je oprávnený prevziať späť Tovar alebo vykonať odobratie Tovar. Odberateľ súhlasí, aby Dodávateľ vstupoval v obvyklom čase do priestorov, v ktorých je Tovar umiestnený, za účelom odobratia Predmetu plnenia.
- 8.12. Vlastnícke právo k Predmetu plnenia prechádza na Odberateľa zaplatením dohodnutej ceny za Predmet plnenia v plnej výške (výhrada vlastníckeho práva), a to bez ohľadu na moment protokolárneho odovzdania Predmetu plnenia, a to aj v prípade začlenenia do systému, ktorý je majetkom Odberateľa, resp. systému, ktorý Odberateľ využíva. Akákoľvek strata Predmetu plnenia, zriadenie záložného práva alebo zriadenie zaisťovacieho prevodu práva či iného záväzkového vzťahu k Predmetu plnenia v prospech tretej strany je až do okamihu prechodu vlastníctva na Odberateľa bez súhlasu Dodávateľa vylúčené.
- 8.13. Nebezpečenstvo škody na Predmete plnenia prechádza na Odberateľa (i) okamihom protokolárneho odovzdania a prevzatia Predmetu prevodu alebo (ii) momentom, keď sa Odberateľovi po oznámení presného termínu dodania umožnilo nakladať s Predmetom plnenia a Odberateľ, ktorý mal povinnosť ho prevziať, z dôvodov, ktoré neboli na strane Dodávateľ, Predmet plnenia neprevzal.



- 8.14. Škoda, ktorá vznikla na Predmete plnenia po prechode nebezpečenstva škody na Odberateľa, ktorú znáša Odberateľ, nemá vplyv na povinnosť Odberateľa zaplatiť dohodnutú cenu, ibaže ku škode na Predmete plnenia došlo v dôsledku porušenia povinností Dodávateľa.

9. Záruka

9.1 Obsah záruky:

- 9.1.1. Odberateľ je povinný Predmet plnenia pri prevzatí od Dodávateľa dôkladne prezrieť, v opačnom prípade je oprávnený uplatniť nároky z väd zistiteľných pri obhliadke len v prípade, ak preukáže, že Predmet plnenia mal tieto vady v čase jeho prevzatia Odberateľom. Dodávateľ poskytuje záruku na Predmet plnenia s výnimkou softvéru. Dĺžka záručnej doby môže byť pre jednotlivé časti Predmetu plnenia stanovená rozdielne.
- 9.1.2. Dĺžka trvania záruky a záručné podmienky PC zostáv a notebookov sa spravujú záručnými a reklamačnými podmienkami výrobcov alebo výhradných distribútorov pre tieto produkty na území SR a majú prednosť pred ustanoveniami týchto VOP.
- 9.1.3. Ak je pre daný Predmet plnenia dostupné aj rozšírenie dĺžky alebo rozsahu záruky, podmienky takejto Služby sa spravujú osobitnou dohodou alebo Zmluvou, ktoré majú prednosť pred ustanoveniami týchto VOP.
- 9.1.4. Záruka sa vzťahuje na vady, ktoré majú svoj pôvod vo výrobe, v použitom materiáli, spôsobe spracovania, v montáži alebo inštalácii. Záručná doba označuje čas, počas ktorého je možné reklamovať vady Tovar, t.j. také chyby, ktoré majú svoj pôvod vo výrobe, v použitom materiáli, spôsobe spracovania, v montáži alebo inštalácii. Záručná doba začína plynúť odo dňa prevzatia Predmetu plnenia Odberateľom, v prípade výmeny Predmetu plnenia, záruka na vymenený Tovar uplynie v pôvodnej záručnej dobe, ak nebude výslovne dojednané inak. Do záručnej doby sa nezapočítava čas od uplatnenia oprávnenej reklamácie až do času, keď Odberateľ po skončení opravy bol povinný Tovar prevziať. Záručná doba nie je zameniteľná so životnosťou Tovar, ktorý označuje dobu, počas ktorej pri správnom používaní a ošetrovaní môže výrobok vzhľadom k svojim vlastnostiam, danému účelu a rozdielnosti v intenzite jeho využívania zostať funkčný.
- 9.1.5. Dodávateľ poskytuje na Predmet plnenia záruku uvedenú v Zmluve a/alebo v Doklade k Tovar a Dodávateľ má nárok na bezplatné odstránenie väd, na ktoré sa záruka vzťahuje, a ktoré sa počas záručnej doby na Predmete plnenia vyskytnú pri dodržaní nižšie uvedených záručných podmienok. V prípade neodstrániteľnej vady vzniká Odberateľovi nárok na výmenu Tovar za Tovar rovnakých alebo vyšších parametrov. Dodávateľ vykoná odstránenie vady jedným z nasledovných spôsobov podľa rozhodnutia Dodávateľa: (i) opravou (ii) výmenou a nahradením Tovar alebo jeho časti za Tovar alebo komponent s obdobnými alebo lepšími parametrami tak, aby bola obnovená funkčnosť opravovaného Predmetu plnenia. Vadou Tovar nie je absencia parametrov, ktoré nie sú pre daný Tovar uvedené v návode ani inom Doklade či v záväzných technických normách.
- 9.1.6. Dodávateľ je oprávnený prerušiť poskytovanie odstraňovania väd v prípadoch podľa ods. 8.6 týchto VOP.
- 9.1.7. Záruka sa nevzťahuje na (i) opotrebovanie spôsobené obvyklým používaním (ii) vady, kvôli ktorým bola dohodnutá nižšia cena, (iii) vady spôsobené použitím alebo inštaláciou, ktoré sú v rozpore s návodom na obsluhu, prevádzku, údržbu a s podmienkami nakladania s Predmetom plnenia podľa týchto VOP (iv) vady v dôsledku nesprávnej prepravy, skladovania, neodborného alebo neprimeraného zaobchádzania, v dôsledku prevádzky za iných ako výrobcom alebo Dodávateľom stanovených podmienok, resp. za neobvyklých podmienok (v) vady v dôsledku fyzického alebo mechanického poškodenia, (vi) vady spôsobené havarijnou alebo živelnou udalosťou (oheň, voda a pod.), poveternostnými vplyvmi, poškodením bleskom alebo elektrostatickým výbojom, nadmerným mechanickým opotrebovaním, (vii) vady vzniknuté použitím nesprávneho alebo chybného programového vybavenia, iného ako výrobcom či Dodávateľom výslovne doporučeného spotrebného materiálu (napr. iné ako originálne pásy do tlačiarň), (viii) vady spôsobené počítačovými vírusmi, inštaláciou softwaru nedodaného Dodávateľom, neodbornou inštaláciou softwaru alebo prídavných zariadení (ix) vady zapríčinené neodborným zaobchádzaním, poškodením, zásahom do zariadenia neautorizovanou osobou, (x) opotrebovanie súčastí Tovar, u ktorých výrobca limitoval životnosť takejto súčasti, (napr. žiarovky, gumové súčastky, filtre, prirodzený pokles kapacity, výpadok pixelov a pod.) alebo spotrebovanie súčastí Tovar s obmedzenou životnosťou, (xi) vady spôsobené pôsobením nevhodných podmienok na Tovar (prašnosť, vlhkosť, chemické pôsobenie, mechanické preťaženie, nesprávne skladovanie, teplota a pod.), (xii) vady vzniknuté v dôsledku mechanického poškodenia zo strany Odberateľa, (xiii) vady vzniknuté v dôsledku nesprávnej alebo nedostatočnej údržby Tovar, (xiv) vady v dôsledku neodbornej inštalácie Tovar, (xv) vady vzniknuté z dôvodu zanedbania inštalácie aktualizácií Softvéru, (xvi) vady Tovar, na ktorom je poškodené, zmenené, vymazané alebo odstránené sériové číslo alebo označenie roku a mesiaca výroby na štítku/nálepke na Tovare, (xvii) vady pôvodného výrobcom/Dodávateľom inštalovaného softwarového produktu, spôsobené zásahom neautorizovanej osoby a zmenami nastavenia; zmenou nastavenia sa rozumie akákoľvek zmena systémových nastavení výrobcom/Dodávateľom inštalovaných softwarových produktov (tzv. OEM software), inštalácia iného alebo dodatočného softwarového produktu, prípadne inštalácia ovládačov vykonaná Odberateľom alebo neautorizovanou osobou; neautorizovanou osobou je napr. osoba bez poverenia Dodávateľa alebo výrobcu Tovar vykonávajúca zásah do Tovar).
- 9.1.8. Záruka sa nevzťahuje na vady, ktoré sú prejavom bežného opotrebovania alebo na zmenu parametrov Tovar, ktoré sa vplyvom fyzikálno-chemických procesov počas záručnej doby na použitých materiáloch predpokladajú.
- 9.1.9. Ustanovenia § 436 až § 441 Obchodného zákonníka upravujúce nároky z väd tovaru sa na zmluvný vzťah založený Zmluvou nepoužijú.
- 9.1.9. Predmetom záručného plnenia nie je bežná údržba, čistenie a podobné úkony predpísané výrobcom v návode na používanie.
- 9.1.10. Záruka zaniká (i) nedodržaním podmienok prevádzky, (ii) zanedbaním pravidelnej bežnej používateľskej údržby v súlade s návodom na obsluhu (iii) poškodením, zmenou, výmazom alebo odstránením sériového čísla alebo označenia roku a mesiaca výroby na štítku/nálepke na Tovare, porušením záručnej nálepky /štítku na Tovare (iv) zásahom do Tovar neautorizovanou osobou (v) použitím alebo inštaláciou, ktoré sú v rozpore s návodom na obsluhu, prevádzku, údržbu a s podmienkami nakladania s Predmetom plnenia podľa týchto VOP.



- 9.1.11. Nedodržaním záručných podmienok zanikajú všetky práva Odberateľa vyplývajúce zo záruky.
- 9.1.12. Ak je Predmetom plnenia software (SW), tento sa poskytuje v stave, v akom sa nachádza v čase dodania a záruka sa vzťahuje výhradne na fyzickú čitateľnosť média (CD, DVD a pod.), na ktorom je softvér uchovaný a dodaný. Dodávateľ nezodpovedá za správnu funkciu softwarových produktov ani demo verzií. Rozsah a podmienky záruky sa riadia licenčnými podmienkami k softwaru stanovenými oprávneným poskytovateľom licencie.
- 9.1.13. V prípade záručnej vady koncového zariadenia (počítač, notebook a pod.), ktorá má za následok stratu inštalovaného SW, zaisť Dodávateľ zdarma uvedenie do stavu, v ktorom bol Odberateľovi odovzdaný, t.j. s inštalovaným SW, ktorý bol inštalovaný Dodávateľom , resp. výrobcom.
- 9.1.14. V prípade pozáručnej alebo mimozáručnej opravy alebo úpravy Tvaru Dodávateľ poskytuje záruku na vykonanú prácu 3 mesiace, ak nebude dohodnuté inak. Služby nespádajúce do rozsahu záruky poskytuje Dodávateľ na základe samostatnej Zmluvy.

9.2. Záručné podmienky

- 9.2.1 Predmet plnenia je určený (i) na prevádzku v napájacej sieti zodpovedajúcej technickej norme, v prostredí bez výkyvov teplôt a vlhkosti a (ii) na používanie a prevádzkové zaťaženie podľa predpisu výrobcu a len so spotrebným materiálom a príslušenstvom doporučeným výrobcom (napr. tonery, tlačové hlavy, atramentové cartridge atd.). Zásahy do predmetu plnenia môže vykonať iba autorizovaná osoba, v opačnom prípade sa uplatní postup podľa ods. 9.1.7 písm.(i) a písm.(xvii) a ods.9.1.10 týchto VOP.
- 9.2.3 Záruka sa nevzťahuje na údaje uchované na pamäťových médiách a Dodávateľ nezodpovedá za priamu ani nepriamu škodu v dôsledku zničenia, poškodenia a straty dát. V rámci povinnosti predchádzať vzniku škody je zodpovednosťou Odberateľa pravidelne preventívne zálohovať dáta. Odberateľ je povinný pred odovzdaním/ sprístupnením Predmetu plnenia podľa ods. 10.2 písm. (ii) vykonať zálohu a zabezpečenie dát pred ich stratou alebo zneužitím.
- 9.2.4 Dodávateľ nezodpovedá za (i) kompatibilitu Tvaru s inými dielmi, súčasťami a softvérom, ktoré neboli schválené alebo ktorých kompatibilita nebola potvrdená zo strany Dodávateľ a alebo vymienená v Zmluve, (ii) plnú funkčnosť aplikačného softvéru vo verziách, ktoré nie sú vhodné alebo nie sú vytvorené pre Odberateľom objednaný alebo používaný operačný systém, (iii) prípadné vady spôsobené obmedzenou funkčnosťou aplikačného softvéru, ktorý nespĺňa podmienku v predchádzajúcom bode a škodu, ktorá vznikla v ich dôsledku (iv) zmeny a vady na Predmete plnenia v dôsledku inštalácie prídavných zariadení alebo dielov, ktorých zlučiteľnosť Dodávateľ výslovne neschválil, a to aj v prípade, ak ich inštaláciu vykonal Dodávateľ na základe výslovnej požiadavky Odberateľa, (v) škodu vzniknutú v dôsledku konania podľa predchádzajúceho písmena (iv) tohto odseku.
- 9.2.5 V prípade neoprávnenej reklamácie je Odberateľ povinný pred prevzatím Tvaru uhradiť Dodávateľovi vzniknuté náklady na prepravu, náklady na testovanie a na posúdenie reklamácie.

10. Reklamačný poriadok

- 10.1 Odberateľ je povinný Predmet plnenia pri prevzatí skontrolovať a postupovať podľa ods.9.1.1. Vady, ktoré Odberateľ zistil neskôr, je povinný oznámiť Dodávateľ najneskôr do konca záručnej doby.
- 10.2 Odberateľ je pri uplatnení nároku z väd Predmetu plnenia povinný (i) predložiť doklady o nadobudnutí Predmetu plnenia (faktúra, iný účtovný doklad a súčasne dodací doklad so sériovým číslom alebo výdajka alebo výrobný list alebo servisný protokol, registračná karta v prípade predĺženej záruky) (ii) predložiť samotný Predmet plnenia s neporušenými záručnými nálepkami/štítkami a spolu s príslušenstvom; ak nie je vzhľadom na povahu Predmetu plnenia možné jeho predloženie, Odberateľ je povinný bezodkladne poskytnúť Dodávateľ fyzický alebo virtuálny prístup (iii) uviesť podrobný popis vady a ako sa prejavuje.
- 10.3 Odberateľ uplatní nároky z väd, ak nie je v Zmluve dojednané inak, v mieste prevádzky alebo sídla Dodávateľa alebo priamo v autorizovanom servise určenom výrobcom Tvaru.
- 10.4 V prípadoch reklamácie funkcie PC systému a serverov je možné uplatniť reklamáciu aj telefonicky. Dodávateľ nie je povinný prijať na vybavenie reklamácie Predmet plnenia, ak ho Odberateľ neodovzdá s Dokladmi a príslušenstvom podľa ods. 10.2 vyššie.
- 10.5 Ak Odberateľ doručuje Predmet plnenia do miesta uplatnenia reklamácie ods. 10.3 poštovým podnikom alebo prepravnou/ kuriérskou spoločnosťou, je povinný Predmet plnenia riadne zabaliť. Dodávateľ nezodpovedá za škody pri preprave. Dodávateľ má nárok na odmenu za balenie a prepravu Predmetu plnenia do miesta opravy alebo do servisného strediska.
- 10.6 O výsledku posúdenia reklamácie je Odberateľ informovaný spôsobom dohodnutým s Dodávateľom, telefonicky, písomne alebo emailom zvyčajne do 1 týždňa od prevzatia Predmetu plnenia, prípadne do 2 týždňov, ak je potrebné posúdenie oprávnenosti reklamácie v autorizovanom servisnom stredisku.

11. Vybavenie reklamácie

- 11.1 Dodávateľ je oprávnený na zabezpečenie záručného servisu použiť tretie osoby.
- 11.2 Dodávateľ poskytuje záručný servis na kompletne PC systémy (základná jednotka, klávesnica, myš) podľa typu zariadenia. Záručný servis môže byť poskytovaný v rôznych úrovniach (štandard/ nadštandard), pričom základná úroveň je zvyčajne poskytovaná bezodplatne.
- 11.3 Vykonávanie záručného servisu v mieste inštalácie u Odberateľa je možné len na území SR. Ak nie je možné odstránenie vady u Odberateľa, Dodávateľ zabezpečí testovanie a odstránenie vady v servisnom stredisku.



- 11.4 Odberateľ sa zaväzuje vytvoriť materiálne aj formálne podmienky pre vykonanie servisného zákroku a to najmä, ale nie len umožniť vstup do objektu, prístup k zariadeniu, prístup do systému, prítomnosť svojho zástupcu a pod.
- 11.5 Základná jednotka konkrétneho PC systému je definovaná vo výrobnom liste danej PC zostavy. Základná jednotka sa spravidla skladá z nasledovných dielov: systémová doska (MB), procesor (CPU), chladič CPU, pamäť (RAM), CD-ROM, radič FDD a HDD, grafická karta (VGA), audio (zvuková karta), sieťová karta, pevný disk (HDD), floppy mechanika (FDD), napájací zdroj, skrinka PC.
- 11.6 Vyššie uvedené podmienky vykonávania záručného servisu v mieste inštalácie u Odberateľa sa vzťahujú na základnú jednotku vrátane periférií vstavaných Dodávateľ, klávesnicu a myš, ktoré spoločne tvorili Predmet plnenia. Podmienky výkonu záručného servisu v mieste inštalácie u Odberateľa sa nevzťahujú napr. na SW, monitor, periférie, multimedialne balíky, zapisovacie mechaniky CD-R/RW, zálohovacie zariadenie a Odberateľom pridané zariadenia.
- 11.7 Doby neutralizácie a odstránenia vád môžu byť dojednané v Zmluve.
- 11.8 Podmienky výluk zo záruky a zániku záruky sa spravujú ustanovením čl. 9 týchto VOP.

12. Licencia

- 12.1 Ak je Predmetom plnenia licencovaný materiál, zvyčajne softvér alebo dokumentácia, tieto sa poskytujú v stave, v akom sa nachádzajú v čase dodania. Licencované materiály podliehajú licenčným podmienkam určeným poskytovateľom licencovaných materiálov. Odberateľ berie na vedomie, že rozsah, podmienky a obsah licencie k takýmto licencovaným materiálom je daný podmienkami tretej strany, ktoré sa s týmto materiálom viažu. Dodávateľ zabezpečí udelenie licencie pre Odberateľa zvyčajne od okamihu dodania. Softvér môže byť dodaný na pevnom nosiči ako aj formou jeho nahrania (downloadu) alebo inštalácie zo vzdialeného úložiska a dodaním licenčných prístupových kľúčov a používanie môže byť podmienené dodatočnými požiadavkami poskytovateľa licencie, a to najmä ale nie len aktivácia softvéru, uzatvorenie dohody resp. vyjadrenie súhlasu koncového používateľa zariadenia, na ktorom je softvér inštalovaný s poskytovateľom licencie k softvéru a stanovenými podmienkami (tzv. EULA - end user licence agreement).
- 12.2 Odberateľ sa zaväzuje, že nebude vykonávať a ani žiadnej tretej strane neumožní (i) zmenu, prenos, vyhotovenie kópie, doplnenie, zlúčenie, spojenie, dekompiláciu, spätný preklad alebo prispôbenie časti softvéru alebo Softvéru ako celku, (ii) zriadenie záložného práva alebo iné obmedzenie práva k softvéru, (iii) výrobu, adaptáciu, vytvorenie odvodených materiálov alebo inú zmenu licencovaných materiálov, (iv) odovzdanie alebo iné sprístupnenie licencovaných materiálov akejkoľvek tretej strane, (v) nebude odstraňovať žiadne označenia licencovaných materiálov alebo pridávať a dopĺňať vlastné označenia licencovaných materiálov.
- 12.3 Odberateľ si je vedomý a súhlasí s tým, že (i) poskytovateľ licencie mohol zahrnúť do licencovaných materiálov niektoré voliteľné funkcionality alebo črty alebo obmedzenia kapacity, ktoré môžu byť sprístupnené iba po získaní dodatočnej licencie alebo doplnení licencie za dodatočnú cenu, ktorá nie je uvedená v Zmluve a (ii) Odberateľovi môže vzniknúť povinnosť získať od poskytovateľa licencie dodatočný licenčný kľúč a (iii) poskytovateľ licencie môže byť oprávnený vykonávať na diaľku pomocou vzdialeného prístupu kontrolu licencovaných materiálov; ak bude výsledkom kontroly zistenie o porušení podmienok poskytnutia licencie, Odberateľovi tým môžu vzniknúť dodatočné náklady.
- 12.4 Odberateľ je na základe poskytnutej licencie iba oprávneným používateľ softvérového produktu výlučne v rozsahu uvedenom v licencii.

13. Zodpovednosť a okolnosti vylučujúce zodpovednosť

- 13.1 Dodávateľ i Odberateľ sa zaväzujú vyvinúť maximálneho úsilie k predchádzaniu škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd.
- 13.2 Dodávateľ zodpovedá Odberateľovi za vzniknutú škodu spôsobenú zavineným porušením povinností Dodávateľa vyplývajúcich zo Zmluvy alebo VOP. Dodávateľ nezodpovedá najmä za škodu, ktorá Odberateľovi vznikla (i) v dôsledku porušenia podmienok uvedených alebo vyplývajúcich v týchto VOP, a to najmä ale nie len podmienok inštalácie, funkčnosti a používania Predmetu plnenia (ii) v dôsledku vád, na ktoré sa nevzťahuje záruka alebo ktoré spôsobujú zánik záruky, (iii) v dôsledku straty alebo poškodenia dát, (iv) v dôsledku vadného zadania zo strany Odberateľa, ak Dodávateľ bezodkladne upozornil Odberateľa na vadnosť tohto zadania a Odberateľ na tomto zadaní naďalej písomne trval.
- 13.3 Akékoľvek nároky na náhradu škody je Odberateľ oprávnený u Dodávateľ uplatniť len vtedy, pokiaľ po vzniku škodovej udalosti urobil všetky kroky smerujúce k minimalizácii výšky škody a pokiaľ Dodávateľ bezodkladne po vzniku škody informoval a poskytol mu údaje a vyžiadané informácie o škodovej udalosti a výške škody.
- 13.4 Zmluvné strany sa dohodli, že celková suma náhrady škody, za ktorú zodpovedá Dodávateľ na základe Zmluvy, nepresiahne výšku skutočnej preukázateľnej škody najviac však do výšky ceny bez DPH konkrétnej položky Predmetu plnenia, v súvislosti s ktorou došlo k vzniku škody, dojednanej v Zmluve, resp. ak je Predmet plnenia jedným celkom nedeliteľným na jednotlivé položky, maximálne do výšky ceny bez DPH Predmetu plnenia dojednanej v Zmluve a to počas celej doby trvania Zmluvy a za všetky prípadné prípady uplatnených nárokov na náhradu škody uplatnených na základe Zmluvy. Dodávateľ nezodpovedá za žiadne nepriame škody, škody na zdraví a živote v dôsledku používania Predmetu plnenia, za stratu dát ani za škody v dôsledku straty dát a poškodenia dát.
- 13.5 Dodávateľ nezodpovedá za čiastočné alebo úplné neplnenie povinností v prípade a v rozsahu, kedy toto neplnenie bolo výsledkom udalosti alebo okolností spôsobenej vyššou mocou v zmysle ustanovenia § 374 Obchodného zákonníka. Pre účely tohto ustanovenia, „vyššia moc“ označuje najmä takú mimoriadnu a neodvrátiteľnú udalosť mimo kontroly Dodávateľa, ktorú objektívne pri vynaložení odbornej starostlivosti nemohol Dodávateľ predvídať pri uzavretí Zmluvy a ktorá jej bráni v plnení záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy. Také udalosti môžu byť okrem ďalších prípadov predovšetkým vojny, revolúcie, požiare veľkého rozsahu, záplavy, povodne, zemetrasenia, živelné pohromy, výpadky dodávky elektrickej energie, prepätie, zlyhanie elektronického komunikačného spojenia a služby, dopravné embargá, blokády, štrajky, občianske nepokoje, povstania, prevraty, konfiškácie, znárodnenia, vyvlastnenia, výtržnosti, protesty, teroristické útoky, epidémie, karanténne obmedzenia, hackerské



útoky, požiadavky povoľovacích konaní tretích strán, nedostatočný prístup spôsobený tretími stranami, zlyhanie strojov spôsobené tretími stranami, jadrová reakcia, jadrové žiarenie, zamorenie, /tlaková vlna.

- 13.6 Dodávateľ sa zaväzuje upozorniť písomne Odberateľa bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť, brániace riadnemu plneniu povinností zo Zmluvy a VOP. Dodávateľ sa zaväzuje k vyvinutiu maximálneho úsilia na odvrátenie a prekonanie okolností vylučujúcich zodpovednosť.
- 13.7 Ak spoločnosť Dodávateľ nebude plniť svoje povinnosti z dôvodu okolností vyššej moci, nebude zodpovedný za žiadne dôsledky neplnenia svojich povinností, vrátane zodpovednosti za škodu, za predpokladu, že vykonal všetky rozumné opatrenia pre ich splnenie. V takýchto prípadoch nesplnenie povinností nezakladá dôvod pre odstúpenie od Zmluvy alebo na vznik nároku na náhradu škody. Čas pre splnenie povinností sa predlžuje o čas trvania akejkoľvek z okolností uvedených v odseku 13.6 týchto VOP a o čas nevyhnutný na odstránenie ich následkov. Zodpovednosť Dodávateľa však nie je vylúčená a termín plnenia sa nepredlžuje, pokiaľ spoločnosť Dodávateľa nespĺnila svoju povinnosť bezodkladne informovať Odberateľa o povahe a začiatku udalosti vyššej moci. V prípade, ak doba trvania okolností vyššej moci presiahne 90 dní a zmluvné strany sa nedohodnú na primeranej zmene Zmluvy, Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy.

14. Compliance doložka

- 14.1 Odberateľ vyhlasuje a zaväzuje sa, že:
- sa nepodieľal, nepodieľa sa ani sa nebude podieľať na páchaní trestnej činnosti v zmysle zákona č. 91/2016 Z.z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb v znení neskorších predpisov
 - nebude vykonávať aktivity ani sa nezapojí do aktivít, ktoré by predstavovali konkurenčnú činnosť voči Dodávateľovi
 - on a osoby pod jeho kontrolou, jeho ovládajúceho osoby a ním ovládané osoby dodržiavajú a budú dodržiavať príslušné vnútroštátne a medzinárodné právne predpisy a predpisy EU, ktoré sa vzťahujú na dodržiavanie základných ľudských práv, ochranu životného prostredia, udržateľný rozvoj, zákaz korupcie a podplácania, obmedzenia dovozu a vývozu a príslušné obmedzenia vyplývajúce z aplikovateľných sankčných zoznamov, najmä ale nie výlučne zákona č. 289/2016 Z.z. o vykonávaní medzinárodných sankcií a o doplnení zákona č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o cenných papieroch) v znení neskorších predpisov
 - prijal všetky potrebné opatrenia na predchádzanie a postihovanie všetkých prípadov aktívnej aj pasívnej korupcie
 - bude sa vyhýbať akémukoľvek konaniu, ktorým by mohol poškodiť dobrú povest' Dodávateľa, jeho tovarov a služieb a skupiny podnikov, do ktorej sa Dodávateľ zaraďuje najmä s ohľadom na jej personálne a majetkové prepojenia
 - bude udržiavať v platnosti postupy na predchádzanie korupcii a úplatkárstvu, ktoré zabránia akémukoľvek úplatkárstvu alebo korupčným praktikám a/alebo obchodovaniu s vplyvom, ku ktorým by došlo alebo mohlo perspektívne dôjsť v súvislosti so Zmluvou
 - bezodkladne oznámi Dodávateľovi, ak má podozrenie alebo obavy, že v súvislosti s podnikaním Dodávateľa dochádza ku korupčnému konaniu alebo sa o takomto korupčnom konaní dozvie. Takéto oznámenie môže byť vykonané prostredníctvom e-mailu na adresu compliance@aricoma.com.
- 14.2 Odberateľ je povinný zabezpečiť, aby všetky osoby, ktoré s ním spolupracujú a poskytujú služby v súvislosti s touto Zmluvou poskytujú tovar alebo služby, budú tieto služby alebo tovar poskytovať len na základe písomnej zmluvy, ktorá každej z príslušných osôb uloží podmienky rovnocenné s podmienkami, ktoré Odberateľovi ukladá tento článok s názvom Compliance doložky.
- 14.3 Porušenie ustanovení s názvom „Compliance doložky“ sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy. Porušenie tohto ustanovenia oprávňuje Dodávateľa ukončiť túto Zmluvu bez výpovednej lehoty alebo s 30-dňovou výpovednou lehotou (podľa vlastného uváženia)
- 14.4 Pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že Dodávateľ si vyhradzuje právo zverejniť akékoľvek informácie týkajúce sa porušenia tohto článku VOP orgánom činným v trestnom konaní, regulačným orgánom, iným vyšetrovacím orgánom alebo iným tretím stranám, vyhradzuje si právo začať občianskoprávne konanie na získanie náhrady škody, ktorá vznikla v dôsledku porušenia týchto zásad, a ďalej si vyhradzuje právo iniciovať trestné konanie proti akejkoľvek osobe, ktorá poruší ustanovenia tohto článku VOP.

15. Doručovanie písomností a oznamovanie skutočností

- 15.1 Všetky písomnosti, oznámenia, resp. informácie týkajúce sa Zmluvy (ďalej len „korešpondencia“) budú vyhotovené v písomnej forme prípadne zachytené na inom hmotnom nosiči, pričom korešpondenciu si budú zmluvné strany doručovať osobne, poštovým podnikom ako doporučenú zásielku, kuriérskou spoločnosťou alebo elektronickými prostriedkami.
- 15.2 Ak pre konkrétny typ korešpondencie nie je výslovne uvedené inak, korešpondencia sa doručuje na adresu zmluvnej strany uvedenú v záhlaví Zmluvy alebo na inú adresu, ktorú preukázateľne písomne oznámi Zmluvná strana na účely doručovania. Obe Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne si písomne oznamovať zmenu adresy sídla alebo inej adresy určenej na doručovanie, bez zbytočného odkladu; táto zmena sa nepovažuje za zmenu Zmluvy.
- 15.3 Korešpondencia sa považuje za doručенú za nasledovných podmienok:
- v prípade osobného doručovania alebo doručovania kuriérskou spoločnosťou odovzdaním korešpondencie štatutárnemu orgánu, jeho členovi alebo inej osobe oprávnenej prijímať korešpondenciu za túto Zmluvnú stranu a podpisom takej osoby na doručení a/alebo kópii doručovanej korešpondencie, alebo písomným odmietnutím prevzatia korešpondencie takou osobou;
 - v prípade doručovania prostredníctvom poštového podniku doručení na adresu Zmluvnej strany a v prípade doporučenej zásielky odovzdaním korešpondencie štatutárnemu orgánu, jeho členovi alebo inej osobe oprávnenej prijímať písomnosti za túto Zmluvnú stranu a podpisom takej osoby na doručení, najneskôr však uplynutím troch (3) dní odo dňa podania poštovému podniku na prepravu (D+3), a to bez ohľadu na úspešnosť doručenia.



- 15.4 Bežná operatívna komunikácia medzi Zmluvnými stranami sa môže uskutočňovať aj prostredníctvom elektronickej pošty. V prípade doručovania prostredníctvom elektronickej pošty sa korešpondencia považuje za doručení prijatím potvrdenia druhej Zmluvnej strany o doručení korešpondencie, najneskôr však na nasledujúci pracovný deň.
- 15.5 Korešpondencia vo veciach ukončenia a zániku Zmluvy, a to najmä ale nie len výpoveď Zmluvy, výzva na zjednanie nápravy vytýkaného porušenia, odstúpenie od Zmluvy sa budú doručovať výlučne prostredníctvom poštového podniku, kuriérskej spoločnosti alebo osobne.

16. Trvanie a ukončenie zmluvného vzťahu

- 16.1 Zmluvný vzťah medzi Dodávateľ a Odberateľom môže byť ukončený kedykoľvek na základe písomnej dohody.
- 16.2 Dodávateľ môže od Zmluvy odstúpiť na základe písomného odstúpenia:
- a) v prípade porušenia povinností uvedených vo VOP a dojednaných v Zmluve, a to najmä, ale nie výlučne, ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou svojho splatného peňažného záväzku o viac ako 14 dní
 - b) ak bol na majetok Odberateľa vyhlásený konkurz, zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku alebo ak Odberateľ podá návrh na povolenie reštrukturalizácie
 - c) Odberateľ vstúpi do likvidácie
 - d) rozhodnutím štátneho orgánu alebo zmenou všeobecne záväzných právnych predpisov sa podstatným spôsobom zmenia alebo zaniknú okolnosti, za ktorých došlo k uzatvoreniu Zmluvy
 - e) Odberateľ vyvíja aktivity, ktoré by mohli smerovať k porušeniu predpisov v oblasti ochrany hospodárskej súťaže
 - f) Odberateľ vyvíja konkurenčné aktivity a neposkytne Dodávateľovi podľa uváženia Dodávateľa dostačujúce vysvetlenia a záruky a nevykoná opatrenia na ukončenie konkurenčných aktivít
 - g) Odberateľ bude v omeškaní s poskytnutím dohodnutej súčinnosti a táto súčinnosť nebude poskytnutá ani do tridsiatich (30) dní od doručenia písomnej výzvy na zjednanie nápravy
 - h) Odberateľ poruší záväzok mlčanlivosti
- 16.3 Odberateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípadoch uvedených vo VOP a dojednaných v Zmluve.
- 16.4 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zániku Zmluvy si vysporiadajú vzájomné práva a povinnosti najneskôr do 15 dní.

17. Všeobecné ustanovenia

- 17.1 Záväzkový vzťah založený Zmluvou a VOP sa bude vykladať na základe a v súlade a právnym poriadkom Slovenskej republiky, bez ohľadu na ustanovenia kolíznych noriem, najmä Obchodným zákonníkom. Zmluvné strany sa dohodli, že týmto sa vylučuje aplikácia Dohovoru OSN o medzinárodnej kúpe tovaru.
- 17.2 Všetky spory vyplývajúce zo Zmluvy a v súvislosti s ňou budú riešené predovšetkým vzájomnou dohodou. V prípade, ak zmluvné strany nedosiahnu dohodu, spor bude s konečnou platnosťou rozhodnutý vecne a miestne príslušným súdom v Slovenskej republike.
- 17.3 Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou každej Zmluvy uzatvorenej s Odberateľom, ktorej predmetom je dodanie Predmetu plnenia. Zmluvu možno meniť a dopĺňať len písomne.
- 17.4 Ak sa niektoré z ustanovení Zmluvy alebo VOP stane neúčinným, neplatným alebo nevymáhateľným, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti a účinné v rozsahu podľa platného práva. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že sledujúc zmysel takéhoto ustanovenia, nahradia ho ustanovením, ktoré sa v najväčšej možnej miere približuje obsahu neúčinného, neplatného alebo nevymáhateľného ustanovenia.
- 17.5 Dodávateľ je oprávnený meniť a dopĺňať tieto VOP a zaväzuje sa informovať Odberateľa o zmene VOP, a to vhodným spôsobom, za ktorý sa považuje aj elektronická správa odoslaná Odberateľovi alebo oznámenie na vystavenom daňovom doklade. Tieto Všeobecné obchodné podmienky Aricoma Systems s.r.o. sú platné od 1.1.2024.

V Bratislave dňa 15.12.2023

Aricoma Systems s.r.o., Mario Háronik, konateľ

